



Visa Live at le Louvre

FAQ

Inscription au jeu-concours

QUELLES SONT LES INFORMATIONS REQUISES POUR PARTICIPER AU CONCOURS DE BILLETS ?

Pour participer au jeu-concours et tenter de remporter vos billets, vous devrez fournir votre nom et votre adresse e-mail.

QUI PEUT PARTICIPER AU JEU-CONCOURS BILLETTERIE ?

Les participants doivent être âgés de 18 ans ou plus et doivent résider en France métropolitaine pour pouvoir participer au jeu-concours et assister à l'événement.

Y A-T-IL UNE CONDITION D'ÂGE POUR PARTICIPER ?

Tous les participants doivent être âgés de 18 ans ou plus. Une pièce d'identité pourra vous être demandée à l'entrée.

COMMENT FONCTIONNE LE JEU-CONCOURS BILLETTERIE ?

Les participants peuvent s'inscrire au concours entre le 13 et le 21 mai. Les gagnants seront informés par e-mail et disposeront alors de 48 heures pour confirmer leur présence, faute de quoi ils perdront la possibilité d'assister à l'événement. Une fois leur présence confirmée, ils recevront un e-mail de confirmation avec un identifiant de réservation. Les billets seront envoyés le 26 mai à l'adresse e-mail du détenteur principal. Chaque gagnant recevra deux billets : un pour lui-même et un autre pour son invité.

COMBIEN DE BILLETS PUIS-JE GAGNER ?

Les gagnants recevront deux billets : un pour lui-même et un autre pour son invité. Veuillez noter que les billets ne sont pas transférables et qu'ils ne seront délivrés qu'au nom et à l'adresse électronique du détenteur principal du billet.

QUAND SAURAI-JE SI J'AI GAGNÉ ?

Les gagnants seront informés par courriel le 21 mai et recevront un code unique qu'ils utiliseront pour confirmer leur présence. Une fois que vous aurez reçu l'e-mail vous informant que vous avez gagné, vous aurez 48 heures pour saisir le code et confirmer votre présence, faute de quoi vous perdrez la possibilité d'assister à l'événement.



QUEL EST LE COÛT DE L'INSCRIPTION ?

La participation au concours est gratuite. Le gain se compose de deux billets pour l'événement. Veuillez noter que si vous êtes sélectionné pour gagner, Visa n'est pas responsable des frais qui peuvent être engagés pour assister à l'événement, tels que le transport ou l'hébergement.

L'ÉVÉNEMENT SERA-T-IL ACCESSIBLE AUX PERSONNES EN FAUTEUIL ROULANT ?

Oui. Pour faire une demande relative à l'accessibilité, veuillez envoyer un courriel à VisaLiveatleLouvre@weezevent.com.

Invités munis de billets / Gagnants sélectionnés

J'AI CONFIRMÉ MA PRÉSENCE ! QUAND MES BILLETS SERONT-ILS ENVOYÉS ?

Les billets seront envoyés le 26 mai à l'adresse e-mail enregistrée du détenteur principal du billet. Les billets ne sont pas transférables.

J'AI CONFIRMÉ MA PRÉSENCE MAIS JE N'AI PAS REÇU D'E-MAIL DE CONFIRMATION AVEC UN NUMÉRO DE RÉSERVATION. QUE DOIS-JE FAIRE ?

Veuillez vérifier votre dossier de spam ou de courrier indésirable. Si vous ne trouvez toujours pas votre courriel de confirmation après avoir confirmé votre présence, veuillez contacter VisaLiveatleLouvre@weezevent.com muni de l'adresse mail avec laquelle vous vous êtes inscrit.

PUIS-JE TRANSFÉRER MES BILLETS À QUELQU'UN D'AUTRE ?

Les billets ne sont pas transférables. Les billets pour vous et votre invité seront envoyés au nom enregistré et à l'adresse e-mail du détenteur principal du billet. Les billets ne peuvent être scannés qu'une seule fois. Si vous ne pouvez plus assister à l'événement, vous devrez annuler vos billets en vous [connectant à cette page](#) à l'aide de votre adresse e-mail et de l'identifiant de réservation fourni dans votre e-mail de confirmation, puis en suivant les instructions d'annulation.

COMMENT VÉRIFIER L'ÉTAT D'AVANCEMENT DE MON INSCRIPTION ?

Pour vous assurer que votre présence a bien été confirmée et vos billets réservés, vous pouvez vous [connecter à cette page](#) en utilisant votre adresse e-mail et le numéro d'identification de réservation fourni dans votre courrier électronique de confirmation. Vous pourrez alors consulter les billets ainsi que leur statut.



JE NE PEUX PLUS ASSISTER À L'ÉVÉNEMENT. QUE DOIS-JE FAIRE ?

Si vous ne pouvez plus être présent, vous pouvez annuler vos billets en vous [connectant à cette page](#) à l'aide de votre adresse e-mail et de l'identifiant de réservation fourni dans votre e-mail de confirmation. Vous verrez la liste de vos billets et pourrez suivre les instructions pour les annuler. Vous devrez annuler chaque billet individuellement. Pour rappel, les billets ne peuvent pas être transférés.

DOIS-JE IMPRIMER MON BILLET ?

Nous vous recommandons de montrer votre billet sur votre téléphone portable. Si vous n'avez pas de téléphone portable, vous devrez imprimer des copies papier.

L'ÉVÉNEMENT EST-IL ACCESSIBLE AUX PERSONNES EN FAUTEUIL ROULANT ?

Oui. Pour faire une demande relative à l'accessibilité, veuillez envoyer un courriel à VisaLiveatleLouvre@weezevent.com.

OÙ SE TROUVE L'ENTRÉE ?

Des instructions détaillées concernant l'arrivée et l'entrée se trouvent sur votre billet. Vos billets vous seront envoyés par courriel le 26 mai.

À QUELLE HEURE COMMENCE L'ÉVÉNEMENT ?

Les portes ouvrent à 18h00 et le spectacle a lieu à 19h30. Nous vous recommandons d'arriver 15 à 20 minutes avant l'ouverture des portes afin de disposer de suffisamment de temps pour le contrôle des billets et la sécurité. La dernière entrée se fera à 21h00.

QUE DOIS-JE APPORTER ?

Vous devrez présenter vos billets (numériques ou imprimés) pour vous et pour votre invité, en plus de votre pièce d'identité. Veuillez noter que les billets ne sont pas transférables.

QUELLE EST LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE SACS ?

Une politique stricte en matière de sacs sera mise en place. Les sacs devront être de format A4 ou inférieur (21 cm x 30 cm). Il n'y aura pas de vestiaires sur site pour les déposer. Veuillez noter que les sacs pourront être fouillés à tout moment par le personnel de sécurité.

QUELS SONT LES OBJETS INTERDITS DANS LA SALLE ?

Dans le cadre du contrôle des sacs à l'entrée de l'événement, les agents de sécurité confisqueront les objets suivants, sans toutefois s'y limiter :

- Bombes aerosols de plus de 250 ml
- Alcool
- Animaux
- Barbecues



- Bicyclettes, trottinettes, patins à roulettes, planches à roulettes
- Chalumeaux
- Supports de caméra (perches à selfie, trépieds, etc.)
- Boîtes de conserve et verre
- Glacière
- Drones
- Feux d'artifice, fusées éclairantes et autres articles pyrotechniques
- Couteaux
- Drogues illicites
- Dispositifs d'éclairage et leurs supports
- Liquides
- Instruments de musique
- Animaux de compagnie
- Matériel d'enregistrement professionnel
- Casques de protection
- Bombes fumigènes
- Systèmes de sonorisation
- Tables et chaises
- Les cannes et les bâtons de marche. Toutefois, les béquilles et les cannes avec embout sont autorisées pour les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite.
- Bouteilles d'eau
- Armes
- Autres éléments susceptibles d'être perçus comme un danger potentiel pour le fonctionnement du site.

Y AURA-T-IL DE LA NOURRITURE ET DES BOISSONS DISPONIBLES ?

De l'eau sera disponible. Il est interdit d'apporter sa propre bouteille.

PUIS-JE APPORTER MA PROPRE NOURRITURE ET MES PROPRES BOISSONS ?

Aucune nourriture ou boisson extérieure n'est autorisée dans l'enceinte du Musée du Louvre. Seule la nourriture scellée industriellement et non ouverte est autorisée.

ET S'IL PLEUT ?

Comme il s'agit d'un événement en plein air, le concert aura lieu en cas de pluie ou de soleil et ne sera pas reporté.

COMMENT MON IMAGE EST-ELLE CAPTURÉE ET UTILISÉE POUR L'ÉVÉNEMENT ?

Le concert sera filmé et retransmis en direct sur Roblox pour permettre à ceux qui n'ont pas gagné de billets de profiter de cet événement emblématique. Par ailleurs, dans le cadre de sa communication, Visa



et ses partenaires utiliseront certains clichés de l'événement (photographies, enregistrements vidéo et/ou audio) pour les publier sur leurs médias sociaux et les comptes officiels de leurs réseaux sociaux. Par conséquent, si vous avez gagné deux billets, il est possible que certaines images capturées vous représentent ou représentent votre accompagnant de manière identifiable.

Visa peut utiliser les images capturées lors de l'événement à des fins de communication commerciale sur tous les supports suivants (y compris toutes leurs extensions actuelles et futures), pour le monde entier et à compter de la date du Concert, pour les périodes suivantes:

- la plateforme de jeux vidéo Roblox jusqu'au 31 décembre 2024 ;
- les sites Internet de l'Organisateur (www.visa.com et www.visa.fr) et de ses partenaires (www.louvre.fr) jusqu'au 31 décembre 2024 ;
- les pages officielles des médias sociaux de l'Organisateur et de ses partenaires (Facebook, Instagram, Tik Tok, Twitter/X, Snapchat, Pinterest, LinkedIn, YouTube, etc.) pour une période de cinq (5) ans, renouvelable tacitement pour des périodes successives d'un (1) an ; et
- les supports de communication interne de l'Organisateur pour une durée de cinq (5) ans renouvelable tacitement pour des périodes successives d'un (1) an ;

Conformément au [règlement du jeu](#) et aux informations fournies par Visa sur différents supports, en participant à cet événement, vous :

- Etes clairement informés des possibilités de captation, d'exploitation et de diffusion de votre image ;
- Avez les moyens de vous opposer à cette captation, exploitation et diffusion (voir "Comment s'opposer à l'utilisation de mon image ?") ;
- Devez informer votre accompagnant des modalités de captation, de diffusion et d'exploitation de son image et de son droit d'opposition.

COMMENT S'OPPOSER À L'UTILISATION DE MON IMAGE ?

Si vous ou votre accompagnant ne souhaitez pas que votre image soit capturée, utilisée ou partagée par Visa, vous pouvez :

(i) avant le concert, exercez votre droit d'opposition en nous contactant à l'adresse suivante VisaLiveatleLouvre@weezevent.com ; ou

(ii) le jour du concert, exercer votre droit d'opposition selon les modalités indiquées sur le site Internet de la billetterie, sur le billet et sur les différentes affiches présentes sur le site de l'événement. Une équipe de Visa sera présente pour vous remettre un cordon rouge garantissant que votre image n'est pas exploitée ;

(iii) après l'événement, retirer votre consentement à l'utilisation de votre image et/ou demander la suppression des images traitées par Visa, en vertu des droits relatifs à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, en contactant l'adresse suivante : VisaLiveatleLouvre@weezevent.com.

Pour plus d'informations, voir les articles 8, 9 et 10 [règlement du jeu](#).